

**DIENSTENWIJZER RWS ADVIES vof**

Versie april 2016

**Wie zijn wij?**

RWS ADVIES biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, pensioenen en sparen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

**Onze gegevens:**

Bedrijfsnaam: : RWS ADVIES vof  
Bezoekadres : De Mulderij 14, 3831 NV Leusden  
Postadres : Postbus 86, 3830 AB Leusden  
Telefoon : 033-4333607

Email : info@rwsadvies.nl  
Internetadres : www.rwsadvies.nl

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur.  
Een adviesgesprek buiten kantooortijd is uitsluitend mogelijk op afspraak.

**Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005239.

RWS ADVIES heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Wij zijn ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

**Overige registraties**

	<b>Registratienummer</b>
Kamer van Koophandel	: 32071878
Stichting Erkend Hypotheekadviseur	: 9140
College Bescherming Persoonsgegevens	: 1426672
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening	: 300.002592

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

**Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van een financieel product. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

### ***Wijze van beloning***

Voor de kosten van onze werkzaamheden ontvangen wij een beloning.

U kunt hierbij zelf kiezen uit onderstaande beloningsvormen:

- Beloning op basis van provisie
- Beloning op basis van declaratie (uurtarief)
- Beloning op basis van fee (vast bedrag)

Voor een uitgebreide beschrijving van onze beloningsvormen verwijzen wij graag naar ons dienstverleningsdocument.

### ***Betalingen***

#### *Hypotheeken en kredieten*

Alle periodieke betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

#### *Betalingstermijn*

Indien de betaling niet via de notaris of de geldverstrekker kan verlopen krijgt u van ons een nota waarop staat wat wij hebben gedaan en hoeveel u dat kost. Uw betaling ontvangen wij graag binnen 10 werkdagen. Als u niet op tijd betaalt, dan zullen wij u daaraan herinneren. In het uiterste geval kunnen wij incassomaatregelen treffen; de kosten daarvan komen voor uw rekening.

#### *Verzekeringen*

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen, bij voorkeur door middel van automatische incasso. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij of de verzekeringsmaatschappij u hierover informeren.

### ***Wat verwachten wij van u?***

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie.

### ***Beëindiging van de relatie***

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### ***Klachten***

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Postadres Kifid: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.